

小規模多機能しおさいの家 運営状況報告書(令和7年 6月 ～ 令和7年 7月)

事業所の状況	①利用者数	登録定員(29)人 登録数(29)人	平均1日通所利用者数 (17.8)人	介護職員数 (20)人	平均1日従事者数(10)人																			
	②職員研修状況	<table><tr><td>開催月日</td><td>研修内容</td><td>参加者数</td></tr><tr><td>毎月</td><td>毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している</td><td>8名</td></tr><tr><td>6月</td><td>排泄介助</td><td>9名</td></tr><tr><td>7月</td><td>家族介護(在宅で介護を担う家族を支えるために)</td><td>7名</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>				開催月日	研修内容	参加者数	毎月	毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している	8名	6月	排泄介助	9名	7月	家族介護(在宅で介護を担う家族を支えるために)	7名							
		開催月日	研修内容	参加者数																				
		毎月	毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している	8名																				
		6月	排泄介助	9名																				
		7月	家族介護(在宅で介護を担う家族を支えるために)	7名																				
	③事故発生状況	合計(0)件 内訳 (6 月 0件 / 7月 0件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) (事故結果:死亡 件・入院 件・受診 件・経過観察 件・その他 件) (事故内容:転倒、転落 件・打撲 件・誤嚥 件・誤薬 件・暴力行為 件 行方不明 件・介護ミス 件・原因不明 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																						
④感染症の発生状況	合計(0)計 内訳 (6月 0件 / 7月 0件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) (感染症の種類:インフルエンザ 0件・ノロウイルス 0 件・結核 0 件・その他 0 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																							
⑤苦情件数および内容	合計(0)計 内訳 (6月 0件 / 7 月 0 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																							
⑥行事および参加者数	<table><tr><td>月</td><td>内容</td><td>利用者</td><td>職員</td><td>地域の方</td></tr><tr><td>6</td><td>夏祭り</td><td>18</td><td>6</td><td>0</td></tr><tr><td>5</td><td>七夕</td><td>17</td><td>6</td><td>0</td></tr><tr><td></td><td>お誕生日会 毎月</td><td>1</td><td>6</td><td></td></tr></table>				月	内容	利用者	職員	地域の方	6	夏祭り	18	6	0	5	七夕	17	6	0		お誕生日会 毎月	1	6	
月	内容	利用者	職員	地域の方																				
6	夏祭り	18	6	0																				
5	七夕	17	6	0																				
	お誕生日会 毎月	1	6																					
⑦地域行事への参加	<table><tr><td>月</td><td>内容</td><td>利用者</td><td>職員</td></tr><tr><td>7</td><td>ボランティア(歌、紙芝居)</td><td>18</td><td>6</td></tr><tr><td>7</td><td>ボランティア(歌、)</td><td>17</td><td>6</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				月	内容	利用者	職員	7	ボランティア(歌、紙芝居)	18	6	7	ボランティア(歌、)	17	6								
月	内容	利用者	職員																					
7	ボランティア(歌、紙芝居)	18	6																					
7	ボランティア(歌、)	17	6																					
⑧事業所の課題	○認知症ケアの向上 ○ボランティア交流 ○ヒヤリハットの取り組み																							

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	○日頃の様子が写真で確認できる為、生活の様子が非常にわかりやすく また、ボランティア活動の内容についても知ることができ、地域との関わりや 支援の取り組みが伝わってきました。
	⑩地域の方 の意見	○熱中症予防に関しては、訪問時チェック表に観察項目が明記されており、 具体的な確認ができる点が非常にわかりやすく安心感につながっています。 ○デイ利用者が要望に応じて、夕食を食べて帰ることも知りました。
	⑪地域包括 支援センター の意見	○ヒヤリハット報告書に記載された内容に対しては、適切な対策が講じられてお り、 安全管理への意識が高いことが伺えます。今後も継続してください。 ○施設見学では、ボール投げのレクリエーション活動を見学について 参加者の笑顔や楽しそうな様子が印象的でした。

改善点 (⑨～⑪を受けて)	⑫事業所と しての改善 点	○9月 ユマニチュード勉強会 ○危険予知トレーニング実施開始 ○レクリエーション活動評価 ○熱中症予防::訪問時チェック表活用継続
次回 予定	☐ 運営推進会議 (9月 24 日) 予定 書面報告から会議で検討する事項 (有 ・ 無) 有の場合内容記載 ☐ 運営状況報告書で報告 ☐	

小規模多機能しおさいの家 運営状況報告書(令和7年 4月 ~ 令和7年 5月)

事業所の状況	①利用者数	登録定員(29)人 登録数(29)人	平均1日通所利用者数 (17.8)人	介護職員数 (20)人	平均1日従事者数(10)人																			
	②職員研修状況	<table><tr><td>開催月日</td><td>研修内容</td><td>参加者数</td></tr><tr><td>毎月</td><td>毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している</td><td>8名</td></tr><tr><td>4月</td><td>排泄介助</td><td>9名</td></tr><tr><td>5月</td><td>家族介護(在宅で介護を担う家族を支えるために)</td><td>10名</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>				開催月日	研修内容	参加者数	毎月	毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している	8名	4月	排泄介助	9名	5月	家族介護(在宅で介護を担う家族を支えるために)	10名							
		開催月日	研修内容	参加者数																				
		毎月	毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している	8名																				
		4月	排泄介助	9名																				
		5月	家族介護(在宅で介護を担う家族を支えるために)	10名																				
	③事故発生状況	合計(0)件 内訳 (4 月 0件 / 5月 0件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) (事故結果:死亡 件・入院 件・受診 件・経過観察 件・その他 件) (事故内容:転倒、転落 件・打撲 件・誤嚥 件・誤薬 件・暴力行為 件 行方不明 件・介護ミス 件・原因不明 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																						
④感染症の発生状況	合計(0)計 内訳 (4月 0件 / 5月 0件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) (感染症の種類:インフルエンザ 0件・ノロウイルス 0 件・結核 0 件・その他 0 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																							
⑤苦情件数および内容	合計(0)計 内訳 (4月 0件 / 5 月 0 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																							
⑥行事および参加者数	<table><tr><td>月</td><td>内容</td><td>利用者</td><td>職員</td><td>地域の方</td></tr><tr><td>4</td><td>お花見</td><td>16</td><td>6</td><td>0</td></tr><tr><td>5</td><td>母の日</td><td>14</td><td>6</td><td>0</td></tr><tr><td></td><td>お誕生日会 毎月</td><td></td><td>6</td><td></td></tr></table>				月	内容	利用者	職員	地域の方	4	お花見	16	6	0	5	母の日	14	6	0		お誕生日会 毎月		6	
月	内容	利用者	職員	地域の方																				
4	お花見	16	6	0																				
5	母の日	14	6	0																				
	お誕生日会 毎月		6																					
⑦地域行事への参加	<table><tr><td>月</td><td>内容</td><td>利用者</td><td>職員</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				月	内容	利用者	職員																
月	内容	利用者	職員																					
⑧事業所の課題	○介護技術の向上 ○ボランティア交流 ○ヒヤリハットの取り組み																							

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	○日頃の様子やイベントを写真で共有してもらえて嬉しく思います ○体調の変化があれば電話連絡がほしい。
	⑩地域の方 の意見	○熱中症対策について知りたい ○歌のボランティア活動は音楽を通じて喜びや安らぎを提供できる機会となった。 毎月の活動を通して社会貢献していきたい
	⑪地域包括 支援センター の意見	○熱中症の症状、予防法をわかりやすく解説している リーフレット持参しましたので、配布お願いします。 ○事業継続計画(BCP)対策継続。

改善点 (⑨～⑪を受けて)	⑫事業所と しての改善 点	○苦情やヒヤリハット、事故などの報告と対応や再発防止について ○今後のサービス向上に向けた検討 ○月1回面談 介護技術チェックリスト評価
次回 予定	☐ 運営推進会議 (8月 28 日) 予定 書面報告から会議で検討する事項 (有 ・ 無) 有の場合内容記載 ☐ 運営状況報告書で報告 ☐	

小規模多機能しおさいの家 運営状況報告書(令和7年 2月 ~ 令和7年 3月)

事業所の状況	①利用者数	登録定員(29)人 登録数(29)人	平均1日通所利用者数 (17.8)人	介護職員数 (20)人	平均1日従事者数(10)人																			
	②職員研修状況	<table border="1"> <tr> <th>開催月日</th> <th>研修内容</th> <th>参加者数</th> </tr> <tr> <td>毎月</td> <td>毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している</td> <td>10名</td> </tr> <tr> <td>2月</td> <td>カスタマーハラスメント対応</td> <td>9名</td> </tr> <tr> <td>3月</td> <td>ノーリフティングケア</td> <td>11名</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				開催月日	研修内容	参加者数	毎月	毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している	10名	2月	カスタマーハラスメント対応	9名	3月	ノーリフティングケア	11名							
	開催月日	研修内容	参加者数																					
	毎月	毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している	10名																					
	2月	カスタマーハラスメント対応	9名																					
	3月	ノーリフティングケア	11名																					
	③事故発生状況	合計(0)件 内訳 (2月2件 / 3月2件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) (事故結果:死亡 件・入院 件・受診 件・経過観察 件・その他 件) (事故内容:転倒、転落 2件・打撲 1件・誤嚥 件・誤薬 件・暴力行為 件 行方不明 件・介護ミス 件・原因不明 フロア床に錠剤 1 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																						
④感染症の発生状況	合計(0)計 内訳 (2月0件 / 3月0件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) (感染症の種類:インフルエンザ 1件・ノロウイルス 0 件・結核 0 件・その他 0 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																							
⑤苦情件数および内容	合計(0)計 内訳 (2月0件 / 3月0件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																							
⑥行事および参加者数	<table border="1"> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> <th>地域の方</th> </tr> <tr> <td>2</td> <td>節分(豆まき)</td> <td>16</td> <td>6</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ひな祭り</td> <td>12</td> <td>6</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>お誕生日会 毎月</td> <td></td> <td>6</td> <td></td> </tr> </table>				月	内容	利用者	職員	地域の方	2	節分(豆まき)	16	6	0	3	ひな祭り	12	6	0		お誕生日会 毎月		6	
月	内容	利用者	職員	地域の方																				
2	節分(豆まき)	16	6	0																				
3	ひな祭り	12	6	0																				
	お誕生日会 毎月		6																					
⑦地域行事への参加	<table border="1"> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> </tr> <tr> <td>3</td> <td>感染症対策の為に中止</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				月	内容	利用者	職員	3	感染症対策の為に中止														
月	内容	利用者	職員																					
3	感染症対策の為に中止																							
⑧事業所の課題	○介護技術の向上 ○地域行事への参加。 ○防災の取り組み																							

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	○介護度が上がり今後できないことが年々増えてくると思うが 介護技術向上のチェックリスト活用や施設内の行事内容を知る良い機会となった。 ○家族同士の顔合わせや人と人がつながる場になれば良いと思う。
	⑩地域の方 の意見	○地域交流の機会ががあれば意見交換していきたいです。
	⑪地域包括 支援センター の意見	○施設見学で事業所内の雰囲気を感じられました。 ○事業者組織を活かす改善の具体策や助言を通して互いに支援していきましょう。 ○事業継続計画(BCP)対策継続。

改善点 (⑨～⑪を受けて)	⑫事業所と しての改善 点	○地域資源の活用方法検討 ○既存サービスの見直し ○避難経路, 防災体制の整備状況
次回 予定	☐運営推進会議 (6月 26 日) 予定 書面報告から会議で検討する事項 (有 ・ 無) 有の場合内容記載 ☐運営状況報告書で報告 ☐	

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	大阪きづかむ医療福祉生活協同組合	代表者	奥 寿	法人・事業所の特徴	お世話をするのはなく生活支援を行います。 住みながら自宅での暮らしを、継続できるように支えます。
事業所名	小規模多機能（みづいの家）	管理者	須田 祐希 (西村 真智子)		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	2人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	2人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			利用者がいいねだと聞いて嬉しい。カズは嬉しい。	サービスの向上と人員確保に努める。 利用者登録の増加
B. 事業所のしつらえ・環境			感染対策には、今後も気をつけてほしい。	感染予防に努め、職員が持ち込みの感染をためない
C. 事業所と地域のかかわり			春は桜まつりに参加し、お花見に行かした。秋には餅つきがあり、ぜひ参加してほしい。	地域の方々と交流がていよ様にイベントを考えて参加してもらうように取り組む
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			住居や隣接に診療所があり、すぐに対処ができていいると思う。	利用者と一緒にイベントの参加や外出の機会を増やしていく。散歩などに行く機会を創る。
E. 運営推進会議を活かした取組み			自ら、どんな事をしたいと事業所内の事を知らせることができた。	運営推進会議の開催がまだありていない。今後、ご家族、近隣の施設と情報共有の機会を創る。
F. 事業所の防災・災害対策			地域との合同の防災訓練に参加してほしい。	地域との防災訓練に参加する。

小規模多機能しおさいの家 運営状況報告書(令和6年 4月 ~ 令和6年 5月)

事業所の状況	①利用者数	登録定員(29)人 登録数(28)人	平均1日通所利用者数 (16.8)人	介護職員数 (20)人	平均1日従事者数(10)人																				
	②職員研修状況	<table border="1"> <tr> <th>開催月日</th> <th>研修内容</th> <th>参加者数</th> </tr> <tr> <td>毎月</td> <td>毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している</td> <td>10名</td> </tr> <tr> <td>4月</td> <td>救命処置について</td> <td>6名</td> </tr> <tr> <td>5月</td> <td>義歯の扱いについて</td> <td>5名</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				開催月日	研修内容	参加者数	毎月	毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している	10名	4月	救命処置について	6名	5月	義歯の扱いについて	5名								
	開催月日	研修内容	参加者数																						
	毎月	毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している	10名																						
	4月	救命処置について	6名																						
	5月	義歯の扱いについて	5名																						
	③事故発生状況	合計(0)件 内訳 (月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) (事故結果:死亡 件・入院 件・受診 件・経過観察 件・その他 件) (事故内容:転倒、転落 1件・打撲 件・誤嚥 件・誤薬 件・暴力行為 件) 行方不明 件・介護ミス 件・原因不明 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																							
④感染症の発生状況	合計(0)計 内訳 (月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) (感染症の種類:インフルエンザ 6件・ノロウイルス 件・結核 件・その他 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																								
⑤苦情件数および内容	合計(0)計 内訳 (月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																								
⑥行事および参加者数	<table border="1"> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> <th>地域の方</th> </tr> <tr> <td>4</td> <td>花見</td> <td>14</td> <td>6</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					月	内容	利用者	職員	地域の方	4	花見	14	6	0										
月	内容	利用者	職員	地域の方																					
4	花見	14	6	0																					
⑦地域行事への参加	<table border="1"> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> </tr> <tr> <td>4</td> <td>大衆演芸訪問</td> <td>12</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					月	内容	利用者	職員	4	大衆演芸訪問	12	6												
月	内容	利用者	職員																						
4	大衆演芸訪問	12	6																						
⑧事業所の課題	○地域での介護学習会開催。 ○身体的リハビリ機能の強化。 ○登録待機者への案内 ○防災の取り組み ○地域行事への参加。 ○医療対応の強化。 ○介護より他の相談窓口機能。よろず相談。 ○外部表価の取り組みをすすめる。別紙案内。																								

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	・利用日数を増やして欲しい。
	⑩地域の方 の意見	・支部長会各支部会で介護学習会を行って欲しい。(介護認定の受け方、要支援・要介護のサービスの内容など) ・介護制度を詳しく知らない方が多いのでケアマネジャーの言いなりで自分の意見を言えない ・防災の取り組み 介護複合型施設いそじ独自のハザードマップを作成が必要では
	⑪地域包括 支援センター の意見	・なし

改善点 (⑨～⑪を受けて)	⑫事業所と しての改善 点	・被災地で一番困っている事はトイレ不足とのこと。非常用の簡易トイレの購入を検討する ・各支部会に参加し、介護学習会を開催していく。
次回予定	☐ 運営推進会議 (8月 22 日) 予定 書面報告から会議で検討する事項 (有 ・ 無) 有の場合内容記載 ☐ 運営状況報告書で報告 ()	

令和6:8月

令和6年8月22日

小規模多機能しおさいの家 運営状況報告書(令和6年 6月 ~ 令和6年 8月)

事業所の状況	①利用者数	登録定員(29)人 登録数(29)人	平均1日通所利用者数 (16.8)人	介護職員数 (20)人	平均1日従事者数(10)人																				
	②職員研修状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th>開催月日</th> <th>研修内容</th> <th>参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>毎月</td> <td>毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している</td> <td>10名</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td>口腔ケア</td> <td>6名</td> </tr> <tr> <td>7月</td> <td>水分補給の大切さ</td> <td>5名</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				開催月日	研修内容	参加者数	毎月	毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している	10名	6月	口腔ケア	6名	7月	水分補給の大切さ	5名								
	開催月日	研修内容	参加者数																						
	毎月	毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している	10名																						
	6月	口腔ケア	6名																						
	7月	水分補給の大切さ	5名																						
	③事故発生状況	合計(0)件 内訳 (6月 2件 / 7月 2件 / 8月 1件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) (事故結果:死亡 件・入院 件・受診 2件・経過観察 3件・その他 件) (事故内容:転倒、転落 3件・打撲 件・誤嚥 件・誤薬 1件・暴力行為 件 行方不明 件・介護ミス 件・原因不明 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																							
④感染症の発生状況	合計(0)計 内訳 (6月 2件 / 7月 3件 / 8月 0件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) (感染症の種別:インフルエンザ 件・ノロウイルス 件・コロナウィルス 5件・その他 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																								
⑤苦情件数および内容	合計(0)計 内訳 (6月0件 / 7月 0件 / 8月 0件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																								
⑥行事および参加者数	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> <th>地域の方</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					月	内容	利用者	職員	地域の方	6		0	0	0	7		0	0		8		0	0	
月	内容	利用者	職員	地域の方																					
6		0	0	0																					
7		0	0																						
8		0	0																						
⑦地域行事への参加	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td>コロナ感染の為参加せず</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>コロナ感染の為参加せず</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>なし</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					月	内容	利用者	職員	6	コロナ感染の為参加せず	0	0	7	コロナ感染の為参加せず	0	0	8	なし	0	0				
月	内容	利用者	職員																						
6	コロナ感染の為参加せず	0	0																						
7	コロナ感染の為参加せず	0	0																						
8	なし	0	0																						
⑧事業所の課題	○地域での介護学習会開催。 ○身体的リハビリ機能の強化。 ○登録待機者への案内 ○防災の取り組み ○地域行事への参加。 ○医療対応の強化。 ○介護より他の相談窓口機能。よろず相談。 ○外部表価の取り組みをすすめる。別紙案内。																								

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	・利用日数を増やして欲しい。
	⑩地域の方 の意見	認知症の事を色々教えて欲しい。 しおさいの家で行っている認知症の方へのケアを知りたい。 地域での学習会を開催して欲しい。
	⑪地域包括 支援センター の意見	都合つかず参加できず

改善点 (⑨～⑪を受けて)	⑫事業所と しての改善 点	地域での介護学習会を開催する。10月12日(土)14:00～ 9月22日(日)診療所、憩の家での健康まつりへの参加
次回予定	☐ 運営推進会議 (10月 17 日)13:30～予定 書面報告から会議で検討する事項 (有 ・ 無) 有の場合内容記載 ☐ 運営状況報告書で報告 ()	