令和7年　6月報告　　令和7年6月26日

小規模多機能しおさいの家　運営状況報告書（令和7年　4月　～　令和7年　5月）

事業所の状況

①利用者数	登録定員（ 29 ）人 登録数（ 29 ）人	平均１日通所利用者数 （ 17.8 ）人	介護職員数 （ 20 ）人	平均1日従事者数（10）人

②職員研修状況

開催月日	研修内容	参加者数
毎月	毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している	8名
4月	排泄介助	9名
5月	家族介護(在宅で介護を担う家族を支えるために)	10名

③事故発生状況

合計（0）件
内訳
（ 4 月　0件 /　5月　0件 /　　月　　件 /　月　　件 /　月　　件 /　月　　件）
（事故結果：死亡　　件・入院　　件・受診　　件・経過観察　　件・その他　　件）
（事故内容：転倒、転落　件　・打撲　件　・誤嚥　件・誤薬　　件・暴力行為　　件
行方不明　　件・介護ミス　　件・原因不明　件）
＊発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する

④感染症の発生状況

合計（0）計
内訳
（　4月　0件 /　5月　0件 /　月　件 /　月　件 /　月　件 /　月　件）
（感染症の種別：インフルエンザ　0件・ノロウイルス　0　件・結核　0　件・その他　0　件）
＊発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する

⑤苦情件数および内容

合計（ 0 ）計
内訳
（　4月　0件 / 5 月 0 件 /　月　件 /　月　件 /　月　件 /　月　件）

＊発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する

⑥行事および参加者数

月	内容	利用者	職員	地域の方
4	お花見	16	6	0
5	母の日	14	6	0
	お誕生日会　毎月		6	

⑦地域行事への参加

月	内容	利用者	職員

⑧事業所の課題

○介護技術の向上
○ボランティア交流
○ヒヤリハットの取り組み

意見及び要望（①～⑧に対する意見）	⑨利用者家族の意見	○日頃の様子やイベントを写真で共有してもらえて嬉しく思います ○体調の変化があれば電話連絡がほしい。
	⑩地域の方の意見	○熱中症対策について知りたい ○歌のボランティア活動は音楽を通じて喜びや安らぎを提供できる機会となった。 毎月の活動を通して社会貢献していきたい
	⑪地域包括支援センターの意見	○熱中症の症状、予防法をわかりやすく解説している リーフレット持参しましたので、配布お願いします。 ○事業継続計画（BCP）対策継続。

改善点（⑨～⑪を受けて）	⑫事業所としての改善点	○苦情やヒヤリハット、事故などの報告と対応や再発防止について ○今後のサービス向上に向けた検討 ○月１回面談　介護技術チェックリスト評価
次回予定	□運営推進会議　（　8月 28 日 ）予定 書面報告から会議で検討する事項 （ 有 ・ 無 ） 有の場合内容記載 □運営状況報告書で報告 ☐	

令和7年 4月報告　　令和7年4月24日

小規模多機能しおさいの家　運営状況報告書(令和7年 2月 ～ 令和7年 3月)

事業所の状況

①利用者数	登録定員(29)人 登録数(29)人	平均1日通所利用者数 (17.8)人	介護職員数 (20)人	平均1日従事者数(10)人

②職員研修状況

開催月日	研修内容	参加者数
毎月	毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している	10名
2月	カスタマーハラスメント対応	9名
3月	ノーリフティングケア	11名

③事故発生状況

合計(0)件
内訳
(2 月2 件 / 3月 2件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件)
(事故結果:死亡 件・入院 件・受診 件・経過観察 件・その他 件)
(事故内容:転倒、転落 2件 ・打撲 1件 ・誤嚥 件・誤薬 件・暴力行為 件
行方不明 件・介護ミス 件・原因不明 フロア床に錠剤 1 件)
＊発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する

④感染症の発生状況

合計(0)計
内訳
(2月 0件 / 3月 0件 / 月 件/ 月 件 / 月 件 / 月 件)
(感染症の種別:インフルエンザ 1件・ノロウイルス 0 件・結核 0 件・その他 0 件)
＊発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する

⑤苦情件数および内容

合計(0)計
内訳
(2月 0件 / 3 月 0 件 / 月 件/ 月 件 / 月 件 / 月 件)

＊発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する

⑥行事および参加者数

月	内容	利用者	職員	地域の方
2	節分(豆まき)	16	6	0
3	ひな祭り	12	6	0
	お誕生日会 毎月		6	

⑦地域行事への参加

月	内容	利用者	職員
3	感染症対策の為中止		

⑧事業所の課題

○介護技術の向上
○地域行事への参加。
○防災の取り組み

意見及び要望（①～⑧に対する意見）	⑨利用者家族の意見	○介護度が上がり今後できないことが年々増えてくると思うが 介護技術向上のチェックリスト活用や施設内の行事内容を知る良い機会となった。 ○家族同士の顔合わせや人と人がつながる場になれば良いと思う。
	⑩地域の方の意見	○地域交流の機会ががあれば意見交換していきたいです。
	⑪地域包括支援センターの意見	○施設見学で事業所内の雰囲気を感じられました。 ○事業者組織を活かす改善の具体策や助言を通して互いに支援していきましょう。 ○事業継続計画（BCP）対策継続。

改善点（⑨～⑪を受けて）	⑫事業所としての改善点	○地域資源の活用方法検討 ○既存サービスの見直し ○避難経路，防災体制の整備状況
次回予定	□運営推進会議　（　6月 26　日 ）予定 書面報告から会議で検討する事項 （ 有 ・ 無 ） 有の場合内容記載 □運営状況報告書で報告 ☐	

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」　総括表

法人名	大阪まづがわ医療福祉生活協同組合	代表者	奥 寿
事業所名	小規模多機能 しみづの家	管理者	溝田 紀香 (西森 真智子)

法人・事業所の特徴	お世話するのではなく 住まう支援を行います。 住みなれた自宅での暮らしを、継続できるよう支えます。

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0 人	0 人	2 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	2 人

項　目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A．事業所自己評価の確認			利用者がいっぱいだと聞いているので、がんばってほしい。	サービスの向上と人員確保に努める。 利用者登録人の維持
B．事業所のしつらえ・環境			感染対策には、今後も気を付けてほしい。	感染予防に努め、職員が持ち込み内部感染をだせない
C．事業所と地域のかかわり			春は桜まつりに参加し、お花見に行かれたと。 秋には隣組まつりがあるので、それも参加して欲しい。	地域の方々と交流ができる機にイベントを考えて参加してもらえるように取り組む
D．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			住吉や隣接に事業所があり、すぐに対応ができていると思う。	利用者と一緒にイベントの参加や外出の機会を増やしていく。 散歩などに行く機にする。
E．運営推進会議を活かした取組み			良く、どんな事をされていて事業所内の事を知る事ができた。	運営推進会議の開催はまだあまりできていない。 今後、ご家族、近隣の方と情報交換の機会を多くする
F．事業所の防災・災害対策			地域との合同の防災訓練に参加して欲しい。	地域の防災訓練に参加する。

令和6年　5月報告　　令和6年5月24日

小規模多機能しおさいの家　運営状況報告書(令和6年　4月　～　令和6年　5月)

事業所の状況

①利用者数	登録定員(29)人 登録数(28)人	平均1日通所利用者数 (16.8)人	介護職員数 (20)人	平均1日従事者数(10)人

②職員研修状況

開催月日	研修内容	参加者数
毎月	毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している	10名
4月	救命処置について	6名
5月	義歯の扱いについて	5名

③事故発生状況

合計(0)件
内訳
(　月　件 /　月　件 /　月　件 /　月　件 /　月　件 / 月　件)
(事故結果:死亡　件・入院　件・受診　件・経過観察　件・その他　件)
(事故内容:転倒、転落　1件　・打撲　・誤嚥　件・誤薬　件・暴力行為　件
行方不明　件・介護ミス　件・原因不明　件)
＊発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する

④感染症の発生状況

合計(0)計
内訳
(　月　件 /　月　件 /　月　件 /　月　件 /　月　件 /　月　件)
(感染症の種別:インフルエンザ　6件・ノロウイルス　件・結核　件・その他　件)
＊発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する

⑤苦情件数および内容

合計(0)計
内訳
(　月　件 /　月　件 /　月　件 /　月　件 /　月　件 /　月　件)

＊発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する

⑥行事および参加者数

月	内容	利用者	職員	地域の方
4	花見	14	6	0

⑦地域行事への参加

月	内容	利用者	職員
4	大衆演芸訪問	12	6

⑧事業所の課題

〇地域での介護学習会開催。
〇身体的リハビリ機能の強化。 〇登録待機者への案内　〇防災の取り組み
〇地域行事への参加。
〇医療対応の強化。
〇介護より他の相談窓口機能。よろず相談。
〇外部表価の取り組みをすすめる。別紙案内。

意見及び要望（①～⑧に対する意見）	⑨利用者家族の意見	・利用日数を増やして欲しい。
	⑩地域の方の意見	・支部長会各支部会で介護学習会を行って欲しい。（介護認定の受け方、要支援・要介護のサービスの内容など） ・介護制度を詳しく知らいな方が多いのでケアマネジャーの言いなりで自分の意見を言えない ・防災の取り組み　介護複合型施設いそじ独自のハザードマップを作成が必要では
	⑪地域包括支援センターの意見	・なし

改善点（⑨～⑪を受けて）	⑫事業所としての改善点	・被災地で一番困っている事はトイレ不足とのこと。非常用の簡易トイレの購入を検討する ・各支部会に参加し、介護学習会を開催していく。
次回予定	□運営推進会議　（　8月　22　日　）予定 書面報告から会議で検討する事項　（　有　・　無　） 有の場合内容記載 （　　） □運営状況報告書で報告　（　　）	

令和6:8月　　令和6年8月22日

小規模多機能しおさいの家　運営状況報告書(令和6年　6月　～　令和6年　8月)

事業所の状況

①利用者数	登録定員(29)人 登録数(29)人	平均1日通所利用者数 (16.8)人	介護職員数 (20)人	平均1日従事者数(10)人

②職員研修状況

開催月日	研修内容	参加者数
毎月	毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している	10名
6月	口腔ケア	6名
7月	水分補給の大切さ	5名

③事故発生状況

合計(0)件
内訳
(6月 2 件 / 7月 2件 / 8 月 1 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件)
(事故結果:死亡 件・入院 件・受診 2件・経過観察 3 件・その他 件)
(事故内容:転倒、転落 3件 ・打撲 ・誤嚥 件・誤薬 1 件・暴力行為 件
行方不明 件・介護ミス 件・原因不明 件)
＊発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する

④感染症の発生状況

合計(0)計
内訳
(6月 2件 / 7 月 3 件 / 8 月 0 件/ 月 件 / 月 件 / 月 件)
(感染症の種別:インフルエンザ 件・ノロウイルス 件・コロナウィルス 5件・その他 件)
＊発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する

⑤苦情件数および内容

合計(0)計
内訳
(6 月0 件 / 7 月 0 件 / 8 月 0 件/ 月 件 / 月 件 / 月 件)
＊発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する

⑥行事および参加者数

月	内容	利用者	職員	地域の方
6		0	0	0
7		0	0	
8		0	0	

⑦地域行事への参加

月	内容	利用者	職員
6	コロナ感染の為参加せず	0	0
7	コロナ感染の為参加せず	0	0
8	なし	0	0

⑧事業所の課題

〇地域での介護学習会開催。
〇身体的リハビリ機能の強化。 〇登録待機者への案内 〇防災の取り組み
〇地域行事への参加。
〇医療対応の強化。
〇介護より他の相談窓口機能。よろず相談。
〇外部表価の取り組みをすすめる。別紙案内。

意見及び要望（①～⑧に対する意見）	⑨利用者家族の意見	・利用日数を増やして欲しい。
	⑩地域の方の意見	認知症の事を色々教えて欲しい。 しおさいの家で行っている認知症の方へのケアを知りたい。 地域での学習会を開催して欲しい。
	⑪地域包括支援センターの意見	都合つかず参加できず

改善点（⑨～⑪を受けて）	⑫事業所としての改善点	地域での介護学習会を開催する。10月12日（土）14:00～ 9月22日(日)診療所、憩の家での健康まつりへの参加
次回予定	□運営推進会議　（　10月　17　日　）13:30～予定 書面報告から会議で検討する事項　（　有　・　無　） 有の場合内容記載 （　　） □運営状況報告書で報告　（　　）	