

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	大阪まづがわ医療福祉生活協同組合	代表者	奥 幸	法人・事業所の特徴	お世話するのにはなにかを支援を行います。 住みながら自宅での暮らしを、継続できるように支えます。
事業所名	小規模多機能（みづがわの家）	管理者	瀬田 裕香 (西村 真智子)		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	2人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	2人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			利用者がいい感じだと聞いています。かまはしていい。	サービスの向上と人員確保に努める。 利用者登録の紹介
B. 事業所のしつらえ・環境			感染対策には、今後も気をつけてほしい。	感染予防に努め、職員が持ち込みの対策を怠らせない
C. 事業所と地域のかかわり			春は桜まつりに参加し、お花見に行かしたと。秋には健康祭りがあり、ぜひ参加してほしい。	地域の方々と交流がとれる様にイベントを考えて参加してもらえるように取り組む
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			住居や隣接に診療所があり、すぐに対処ができていると思う。	利用者と一緒にイベントの参加や外出の機会を増やしていく。散歩などに行く機会を作る。
E. 運営推進会議を活かした取組み			自ら、どう問題を解決して業務所内の事を気づきあがってきた。	運営推進会議の開催がまだありていない。今後、ご家族、近隣の施設と情報共有の機会を設ける
F. 事業所の防災・災害対策			地域との合同の防災訓練に参加してほしい。	地域との防災訓練に参加する。

小規模多機能しおさいの家 運営状況報告書(令和6年 4月 ~ 令和6年 5月)

事業所の状況	①利用者数	登録定員(29)人 登録数(28)人	平均1日通所利用者数 (16.8)人	介護職員数 (20)人	平均1日従事者数(10)人																				
	②職員研修状況	開催月日	研修内容		参加者数																				
		毎月	毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している		10名																				
		4月	救命処置について		6名																				
		5月	義歯の扱いについて		5名																				
	③事故発生状況	合計(0)件 内訳 (月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) (事故結果:死亡 件・入院 件・受診 件・経過観察 件・その他 件) (事故内容:転倒、転落 1件・打撲 件・誤嚥 件・誤薬 件・暴力行為 件 行方不明 件・介護ミス 件・原因不明 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																							
	④感染症の発生状況	合計(0)計 内訳 (月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) (感染症の種類:インフルエンザ 6件・ノロウイルス 件・結核 件・その他 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																							
	⑤苦情件数および内容	合計(0)計 内訳 (月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																							
⑥行事および参加者数	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> <th>地域の方</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>花見</td> <td>14</td> <td>6</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					月	内容	利用者	職員	地域の方	4	花見	14	6	0										
月	内容	利用者	職員	地域の方																					
4	花見	14	6	0																					
⑦地域行事への参加	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>大衆演芸訪問</td> <td>12</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					月	内容	利用者	職員	4	大衆演芸訪問	12	6												
月	内容	利用者	職員																						
4	大衆演芸訪問	12	6																						
⑧事業所の課題	<ul style="list-style-type: none"> ○地域での介護学習会開催。 ○身体的リハビリ機能の強化。 ○登録待機者への案内 ○防災の取り組み ○地域行事への参加。 ○医療対応の強化。 ○介護より他の相談窓口機能。よろず相談。 ○外部表価の取り組みをすすめる。別紙案内。 																								

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	・利用日数を増やして欲しい。
	⑩地域の方 の意見	・支部長会各支部会で介護学習会を行って欲しい。(介護認定の受け方、要支援・要介護のサービスの内容など) ・介護制度を詳しく知らない方が多いのでケアマネジャーの言いなりで自分の意見を言えない ・防災の取り組み 介護複合型施設いそじ独自のハザードマップを作成が必要では
	⑪地域包括 支援センター の意見	・なし

改善点 (⑨～⑪を受けて)	⑫事業所と しての改善 点	<ul style="list-style-type: none"> ・被災地で一番困っている事はトイレ不足とのこと。非常用の簡易トイレの購入を検討する ・各支部会に参加し、介護学習会を開催していく。
次回 予定	<input type="checkbox"/> 運営推進会議 (8月 22日) 予定 書面報告から会議で検討する事項 (有 ・ 無) 有の場合内容記載 <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; margin: 10px 0;"></div> <input type="checkbox"/> 運営状況報告書で報告 ()	

小規模多機能しおさいの家 運営状況報告書(令和6年 6月 ~ 令和6年 8月)

事業所の状況	①利用者数	登録定員(29)人 登録数(29)人	平均1日通所利用者数 (16.8)人	介護職員数 (20)人	平均1日従事者数(10)人																				
	②職員研修状況	開催月日	研修内容		参加者数																				
		毎月	毎月3回の定例会議内において内部研修を実施している		10名																				
		6月	口腔ケア		6名																				
		7月	水分補給の大切さ		5名																				
	③事故発生状況	合計(0)件 内訳 (6月 2件 / 7月 2件 / 8月 1件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) (事故結果:死亡 件・入院 件・受診 2件・経過観察 3件・その他 件) (事故内容:転倒、転落 3件・打撲 件・誤嚥 件・誤薬 1件・暴力行為 件 行方不明 件・介護ミス 件・原因不明 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																							
	④感染症の発生状況	合計(0)計 内訳 (6月 2件 / 7月 3件 / 8月 0件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) (感染症の種別:インフルエンザ 件・ノロウイルス 件・コロナウィルス 5件・その他 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																							
	⑤苦情件数および内容	合計(0)計 内訳 (6月0件 / 7月 0件 / 8月 0件 / 月 件 / 月 件 / 月 件) * 発生年月日、具体的内容がわかる事故発生状況報告書を添付する																							
	⑥行事および参加者数	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> <th>地域の方</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					月	内容	利用者	職員	地域の方	6		0	0	0	7		0	0		8		0	0
月	内容	利用者	職員	地域の方																					
6		0	0	0																					
7		0	0																						
8		0	0																						
⑦地域行事への参加	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>内容</th> <th>利用者</th> <th>職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td>コロナ感染の為参加せず</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>コロナ感染の為参加せず</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>なし</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					月	内容	利用者	職員	6	コロナ感染の為参加せず	0	0	7	コロナ感染の為参加せず	0	0	8	なし	0	0				
月	内容	利用者	職員																						
6	コロナ感染の為参加せず	0	0																						
7	コロナ感染の為参加せず	0	0																						
8	なし	0	0																						
⑧事業所の課題	○地域での介護学習会開催。 ○身体的リハビリ機能の強化。 ○登録待機者への案内 ○防災の取り組み ○地域行事への参加。 ○医療対応の強化。 ○介護より他の相談窓口機能。よろず相談。 ○外部表価の取り組みをすすめる。別紙案内。																								

意見及び要望 (①～⑧に対する意見)	⑨利用者 家族の意見	・利用日数を増やして欲しい。
	⑩地域の方 の意見	認知症の事を色々教えて欲しい。 しおさいの家で行っている認知症の方へのケアを知りたい。 地域での学習会を開催して欲しい。
	⑪地域包括 支援センター の意見	都合つかず参加できず

改善点 (⑨～⑪を受けて)	⑫事業所と しての改善 点	地域での介護学習会を開催する。10月12日(土)14:00～ 9月22日(日)診療所、憩の家での健康まつりへの参加
次回予定	<input type="checkbox"/> 運営推進会議 (10月 17日)13:30～予定 書面報告から会議で検討する事項 (有 ・ 無) 有の場合内容記載 <input type="checkbox"/> 運営状況報告書で報告 ()	